

## چگونه از صحت نماد اعتماد الکترونیکی مطمئن شویم

بارها در پرداخت درباره نماد اعتماد الکترونیکی، روش های دریافت اینماد، ضرورت استفاده از آن و مزایایی که برای خریدار و فروشنده خواهد داشت نوشته ایم.

اما چگونه به نماد اعتماد الکترونیکی نشان داده شده در یک فروشگاه اینترنتی یا یک کسب و کار آنلاین اطمینان کنیم و با آرامش خرید کنیم.

مطابق با گفته کارشناسان سازمان توسعه تجارت الکترونیکی به عنوان متولی اینماد در کشور اگر تصویری از لوگوی نماد اعتماد الکترونیکی در وب سایت یک کسب و کار اینترنتی را مشاهده کردید، برای اطمینان و امنیت بیشتر لازم است به این نکات توجه کنید :

- با کلیک کردن بر روی تصویر لوگوی نماد، صفحه مجوز مربوطه را مشاهده کنید.
- مطمئن شوید صفحه ای که مشاهده می کنید، صفحه اصلی مرورگر شماست و نه یک عکس و تصویر از یک مرورگر.
- دقت داشته باشید که صفحه مجوز حتما باید با آدرس [enamad.ir](http://enamad.ir) آغاز شده باشد.
- حتما آدرس اینترنتی (URL) سایت فروشگاه یا بازار الکترونیکی با آدرسی که در این صفحه معرفی می شود یکسان باشد.
- دامنه وب سایت فروشگاه مورد نظر خود را در فهرست کسب و کارهای دارای نماد اعتماد الکترونیکی منتشر شده در سایت نماد اعتماد به آدرس [enamad.ir](http://enamad.ir) جستجو کنید.

## اگر در فروشگاه اینترنتی مغایرتی مشاهده شود

در صورت مشاهده هرگونه مغایرت در اطلاعات فروشگاه می توانید موضوع را به مرکز توسعه تجارت الکترونیکی گزارش دهید.

در آخر صفحه مجوز، لینک ارسال هرگونه گزارش تخلف قرار داده شده که شما می توانید هرگونه شکایت یا تخلف فروشگاه را از طریق آن به مرکز توسعه تجارت الکترونیک گزارش کنید.

## چند نکته کوتاه پیرامون مجوز فعالیت کسب و کارهای اینترنتی

- فروشگاه های اینترنتی هنگام ارائه کالا یا خدمات به شما باید به مفاد تعهدنامه ای که نزد مرکز توسعه گذاشته اند پایبند باشند. لینک این تعهدنامه برای دسترسی همگان در صفحه مجوز نماد اعتماد گذاشته شده است.
- مجموعه ای از قوانین و مقررات مورد نیاز مصرف کنندگان برای انجام خریدهای اینترنتی در صفحه اصلی پرتال نماد اعتماد در اختیار شما قرار گرفته است.
- با مطالعه و آگاهی از قوانین در خریدهای خود موارد قانونی را از فروشندگان درخواست کنید.
- اگر می خواهید یک کسب و کار اینترنتی راه اندازی کنید برای دریافت نماد اعتماد الکترونیکی می توانید اقدام به ثبت درخواست خود رد پرتال نماد کنید.